

Syarat & Ketentuan Pendaftaran Umrah

Setiap calon jamaah Umrah yang ingin mendaftar paket perjalanan melalui hobijalan.id/umroh wajib menyetujui seluruh peraturan dan ketentuan yang telah ditetapkan agar proses perjalanan dapat berlangsung dengan tertib dan sesuai prosedur. Sebagai penyelenggara, kami memiliki kewenangan penuh dalam mengelola paket perjalanan yang ditawarkan serta berkewajiban memberikan pelayanan terbaik kepada jamaah sebagai pelanggan utama kami.

A. PENDAFTARAN

1. Uang Muka Pendaftaran Sebesar Rp. 5.000.000,- /Orang (no-refund/tidak berlaku uang kembali). Semua transaksi pembayaran hanya dapat dilakukan melalui rekening BCA a.n. PT KANAYA KARUNIA PERSADA.
2. Pelunasan Maksimum 30 hari sebelum keberangkatan.
3. Pendaftaran kurang dari 30 hari wajib membayar penuh/lunas sesuai paket.
4. Calon jamaah bersedia memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen sesuai jadwal yang diberikan, dan kepengurusan dokumen mandiri (kecuali surat pengantar ke imigrasi dari travel).
5. Syarat untuk mendapatkan surat pengantar pembuatan paspor ke imigrasi adalah untuk jamaah yang sudah membayar booking seat/DP.
6. Segala biaya dan akibat serta resiko yang timbul dikarenakan keterlambatan pembayaran, pengumpulan dokumen akan dibebankan kepada jamaah.
7. Harga dasar adalah Quad/Quint (sekamar ber-4/5) apabila pada akhir sesi penyusunan room-list tidak bisa mendapatkan paket quad, maka akan disesuaikan dengan komposisi yang ada, bisa Triple/Double dengan tambahan biaya upgrade Room.
8. Pendaftaran tanpa menyetorkan deposit bersifat tidak mengikat dan belum pasti masuk ke dalam antrian kepengurusan visa dan tiket perjalanan.

B. ACUAN FASILITAS

1. Tiket Pesawat sesuai paket **mengacu ke invoice*
2. Visa Umrah Resmi + Asuransi
3. Akomodasi Hotel sesuai paket yang dipilih **mengacu ke invoice*

4. Konsumsi makan 3X sehari Fullboard Hotel
5. Handling Indonesia & Saudi Arabia
6. Bus AC minimal tahun 2022
7. Kereta Cepat Madinah Makkah atau rute sebaliknya (*optional, tergantung paket*)
8. City Tour Madinah dan Makkah, Thaif (*optional, tergantung paket*), termasuk snack di perjalanan **mengacu ke invoice*
9. Tour Guide/Mutowwif/Mutowwifah Berpengalaman
10. Perlengkapan Umrah
11. Manasik Umrah Offline **waktu dan tempat tentatif*
12. Zam Zam 5 liter (**menyesuaikan aturan dan kondisi aktual pada saat kepulangan*)

C. DOKUMEN PENDAFTARAN

1. Paspor Asli minimal nama 2 kata (contoh: Arifin Bahri) dengan masa berlaku maksimal 7 bulan sebelum jadwal keberangkatan.
2. E-KTP
3. Foto Close-Up **bila di paspor belum berhijab*
4. KK (Kartu Keluarga)
**semua dokumen di-scan yang rapi dan jelas, dikirim via WA/Email*

D. BIAYA-BIAYA YANG TIDAK TERMASUK

1. Biaya Pembuatan Paspor
2. Vaksin meningitis (**wajib*), dan vaksin lainnya (**tidak wajib*)
3. Ongkos ke Bandara Soekarno Hatta
4. Ongkos Kirim Perlengkapan ke alamat masing-masing
5. Tiket pesawat domestik bila dari Daerah
6. Hotel di Jakarta bila menginap
7. Kuota Data Internet di Saudi
8. Laundry
9. Over Bagasi (kelebihan bagasi)
10. Upgrade Room jika tidak dapat paket Quad/Quint (sekamar ber 4/5)
11. Biaya lainnya di luar paket & program

E. PERUBAHAN-PERUBAHAN

1. Harga paket/program yang tercantum dapat berubah sewaktu-waktu dan akan diinformasikan kepada calon jamaah, menyesuaikan dengan nilai tukar rupiah ke USD, aturan-aturan Pemerintah RI & Saudi, Maskapai, serta perusahaan-perusahaan yang terlibat di dalamnya.
2. Jadwal keberangkatan mengacu kepada aturan maskapai terhadap paket tiket group Umrah, hal-hal terkait perubahan jadwal keberangkatan dan kepulangan sepenuhnya kewenangan dari maskapai itu sendiri, dan akan kami sampaikan secara resmi/tertulis kepada jamaah dengan melampirkan surat resmi dari maskapai.
3. Itinerary, fasilitas dan jadwal kegiatan dapat berubah sewaktu-waktu menyesuaikan dengan situasi dan kondisi yang ada.
4. Paket Hotel dan Maskapai adalah paket setaraf (grade, budget, jarak, waktu & kondisi) dengan mengacu pada brosur yang telah dirilis, apabila terdapat perubahan akan disampaikan kemudian.
5. Jamaah yang mendaftar paket Quad (sekamar ber-4, apabila pada saat *room-list* dibentuk tidak mendapatkan sesuai komposisinya, maka wajib upgrade sesuai komposisi yang tersedia atau menjadi Quint Room/sekamar ber-5).
6. Apabila pada jadwal keberangkatan ke Makkah via Madinah/sebaliknya, group tidak mendapatkan kuota tiket Kereta Cepat sesuai paket, maka akan diberikan Cashback sebesar Rp. 700.000,- dan perjalanan ke Makkah/Madinah menggunakan Bus AC sesuai paket dari Visa Provider.

F. ATURAN PEMBATALAN

1. Uang muka/booking seat/deposit pendaftaran (Rp. 5.000.000,-) tidak dapat diuangkan kembali (no-refund).
2. *Re-Schedule*/penjadwalan ulang bisa dilakukan maksimal di periode ≤ 21 hari sebelum keberangkatan, dan menyesuaikan dengan biaya dan paket di jadwal berikutnya.
3. Pembatalan ≤ 14 hari sebelum keberangkatan, biaya hangus 100% atau mengganti dengan orang lain dengan tambahan biaya pergantian nama/change name tiket (**sesuai biaya yang dirilis oleh provider group tiket*) dan biaya Visa 100%.

4. Jika jamaah mengalami sakit/halangan lainnya yang menyebabkan tidak dapat berangkat, mengacu ke dalam kondisi sebagai berikut:
 - a. Jika dalam periode ≤ 21 hari sebelum keberangkatan (solusinya reschedule/penjadwalan ulang dan biaya mengacu ke keberangkatan aktual).
 - b. Jika dalam periode ≤ 14 hari keberangkatan, biaya hangus 100% atau mengganti dengan orang lain dengan tambahan biaya pergantian nama/change name tiket (**sesuai biaya yang dirilis oleh provider group tiket*) dan biaya Visa 100%.
 - c. Aturan ini mengikat untuk diri jamaah sendiri, tidak berlaku ke anggota keluarga lainnya yang juga mendaftar.
5. Jika jamaah meninggal dunia bisa diproses ganti dengan pihak keluarga/lainnya (**syarat ketentuan berlaku dan ada biaya tambahan*) atau pengembalian dana 100% maksimal proses 90 hari kerja dengan melampirkan surat keterangan kematian resmi dari pihak terkait, dan jika mendaftar lebih dari 1 orang, jamaah lainnya tetap berangkat sesuai pada jadwal yang sudah direncanakan.

G. FORCE MAJEURE

Apabila terjadi keterlambatan/kegagalan oleh salah satu pihak untuk memenuhi kewajiban sebagaimana tercantum dalam perjanjian ini, yang disebabkan oleh karena tindakan atau kejadian yang dapat ditimbulkan atau diakibatkan oleh suatu kejadian yang berada di luar kemampuan para pihak seperti; wabah pandemi/endemik, banjir, badai, gempa bumi, pemogokan, huru hara, peledakan, sabotase, pertempuran, peperangan, embargo, pemberontakan, penundaan, dan keterlambatan penerbangan, maka keterlambatan atau kegagalan tersebut tidak boleh dianggap sebagai kesalahan pihak yang bersangkutan, melainkan dilindungi namun tetap berkewajiban untuk memberangkatkan atau mengembalikan uang yang sudah disetor selambat lambatnya 90 hari dari hari dinyatakan gagal berangkat.

H. ADDENDUM

Hal-hal yang belum tercantum dalam Akad Perjanjian Kerjasama ini akan diatur lebih lanjut sebagai Addendum dan merupakan bagian yang tidak dapat dipisahkan dari Perjanjian Induk ini.